

BİDB Ağ Birimi

Aşama – 1
(2-4 saat)

Aşama – 2
(15 günde bir)

Aşama – 3
(1-5 gün)

Aşama – 4
(1-5 gün)

Aşama – 5
(1-5 gün)

Aşama – 6
(1-5 gün)

Aşama – 7
(1-5 gün)

Süreç Sonu

Ağ sürekli izlenir.

Ağ izleme araçları ile
izlendiğinde ağ
problemi var mı ?

HAYIR

İnternet bağlantısı
problemi bildirimi var
mı ?

EVET

EVET

Problem olan port/cihaz/
switch tespit edilir.

Probleme uzaktan
müdahale edilir.

Sorun
çözüldü mü ?

EVET

HAYIR

Yerinde müdahale için
cihazın olduğu konuma
gidilir.

Süreç tamamlanır.